



Garantien



AURA
THE ORIGINAL LONG LIFE LIGHT

GARANTIE - ECO Beleuchtungslösungen

Aura Light International AB, Karlskrona (Schweden), in Deutschland, Österreich, Schweiz und Benelux vertreten durch Aura Light GmbH, gewährt eine Garantie für alle Komponenten der installierten Aura ECO Beleuchtungslösung.

Die Garantie gilt für alle Installation, die die dafür relevanten Vorschriften erfüllen. Die Garantie bezieht sich auf die Lebensdauer 12B10 der Lampen.

Eco Beleuchtungslösung	Komponenten	Lebensdauer 12B10
- für Beschilderung, Außenwerbung	Aura T8 Long Life Leuchtstofflampe, Elmetec Vorschaltgerät, Elmetec Controller	40.000 h
- für Straßenbeleuchtung	Aura SODINETTE-SE + - Tridonic.Atco Vorschaltgerät inkl. Zusatzimpedanz (ZRM 80/50 & ZRM 125/70) <i>oder</i> - Vorschaltgerät PCIS / PCS Outdoor FOX	32.000 h
- für Kühlmöbel	Aura THERMO 5°C Lampe, Helvar L18TL2 Vorschaltgerät, Aura T4 Starter	36.000 h
- für die Umrüstung von HME-Lampen	SSC Outdoor System - Aura UNIQUE-T/E Thermo Long Life Kompaktleuchtstofflampe 26W - 32W - 42W inkl. vormontiertem SSC Outdoor Connector	30.000 h

Die Lebensdauer 12B10 ist definiert als die Zeit, in der 10% der Lampen in einer Anlage ausgefallen sind, basierend auf einem 12-Stunden-Schaltzyklus (11 Std. an, 1 Std. aus). Der Lichtstromrückgang zu diesem Zeitpunkt ist $\leq 10\%$ des anfänglichen Lichtstroms (100h-Wert).

Bei einer Ausfallrate (elektrische Ausfälle) von mehr als 10% aller in einer Anlage gleichzeitig eingesetzten Aura Long Life ECO Beleuchtungslösungen innerhalb der garantierten Lebensdauer werden die fehlerhaften Komponenten, die die 10% übersteigen, kostenlos ersetzt. Ein Schadensersatzanspruch wird durch diese Garantie nicht begründet.

Folgende Bedingungen sind vom Anlagenbetreiber zur Erreichung des Garantieanspruchs einzuhalten:

1. Die Garantie gilt bei Betrieb der Komponenten als installierte Aura ECO Beleuchtungslösung.
2. Jede defekte Komponente ist nach vorheriger Rücksprache an Aura Light zurückzugeben zwecks Prüfung im Labor. Nur Ausfälle, die auch bei dieser Laborprüfung festgestellt werden, werden zur Leistung der Garantie herangezogen.
3. Montagekosten für Komponenten-Ersatz innerhalb der Garantiezeit werden vom Anlagenbetreiber getragen.
4. Die Garantie beginnt ab Einsatz der ECO Beleuchtungslösungen, spätestens jedoch 12 Monate nach Lieferung. Das Einsatzdatum wird vom Kunden festgehalten.

GARANTIE - Leuchtstofflampen

Aura Light AB, Karlskrona (Schweden), in Deutschland vertreten durch Aura Light GmbH, gewährt eine Garantie für alle installierten Aura Long Life Leuchtstofflampen.

Die Garantie gilt für alle Installationen, die die dafür relevanten Vorschriften erfüllen. Die Garantie bezieht sich auf die Lebensdauer 12B10 der Leuchtstofflampen (Ausnahme: T5 LL 8W / 13W und U-Power).

Die Lebensdauer 12B10 ist definiert als die Zeit, in der 10% der Lampen in einer Anlage ausgefallen sind, basierend auf einem 12-Stunden-Schaltzyklus (11 Std. an, 1 Std. aus). Der Lichtstromrückgang zu diesem Zeitpunkt ist $\leq 10\%$.

<u>Typ der Leuchtstofflampe</u>		<u>Lebensdauer 12B10 bei Betrieb an</u>	
		VVG + Starter (ind. Betrieb)	EVG (Warmstart)
Dreibandenlampen			
<i>T8 ECO SAVER</i>	16 W, 32 W, 51 W	43.000 h	60.000 h
<i>ULTIMATE</i>	18 W, 36 W-1m, 36 W, 58 W,	60.000 h	80.000 h
<i>ULTIMATE</i>	30 W, 38 W	47.000 h	60.000 h
<i>UNIVERSAL</i>	18 W, 36 W-1m, 36 W, 58 W,	43.000 h	60.000 h
<i>UNIVERSAL</i>	30 W	32.000 h	42.000 h
<i>T5 ECO SAVER</i>	13 W, 19 W, 25 W, 32 W 22 W, 36 W, 45 W, 50 W, 70 W	kein Betrieb	58.000 h
<i>T5 SUPREME LL HE</i>	14 W, 21 W, 28 W, 35 W	kein Betrieb	58.000 h
<i>T5 SUPREME LL HO</i>	24 W, 39 W, 54 W, 49 W, 80 W	kein Betrieb	58.000 h
<i>T5 PREMIUM LL HE</i>	35 W	kein Betrieb	45.000 h
<i>T5 PREMIUM LL HO</i>	54 W, 49 W, 80 W	kein Betrieb	45.000 h

Die Lebensdauer 12B10 der besonderen Ausführungen Protector (FEP), Thermo, Reflector und Signette entspricht den darin befindlichen Basis-Long Life Leuchtstofflampen!

*Super Ex-LL** 18W, 36W, 58W kein Betrieb EVG Kaltstart: 60.000 h*
* gem. besonderer Sicherheitsbestimmungen für Bereiche mit hohen Brandschutzanforderungen nur mit EVG Kaltstart zu betreiben

Lampe mit spezieller Lichtfarbe für besondere Anwendungen

Gourmet-LL (mit PET-Folie)	18W, 30W, 36W, 58W	25.000 h	27.000 h
----------------------------	--------------------	----------	----------

elektrische Lebensdauer

<i>T5 LL MINIATURE</i>	6W, 8W, 13W	20.000 h	20.000 h
Messgröße hier elektr. Ausfälle < 10%, Lichtstromrückgang < 20%, gemessen bei 24 h Betrieb, Installation gem. EN 1838, Notbeleuchtung. Gilt nicht für Betrieb an Relais-Starteinheit.			
<i>U-Power</i>	18W, 36W, 58W	18.000 h	18.000 h
Messgröße hier elektr. Ausfälle < 10%, Lichtstromrückgang < 15%, gemessen bei 1 Schaltung pro 12 Stunden.			

Bei einer Ausfallrate (elektrische Ausfälle) von mehr als 10% aller in einer Anlage gleichzeitig eingesetzten Aura Long Life Leuchtstofflampen innerhalb der garantierten Lebensdauer werden die fehlerhaften Leuchtstofflampen, die die 10% übersteigen, kostenlos ersetzt. Ein Schadenersatzanspruch wird durch diese Garantie nicht begründet.

Folgende Bedingungen sind vom Anlagenbetreiber zur Erreichung des Garantieanspruchs einzuhalten:

1. Die Garantie gilt bei Betrieb der Aura Long Life Leuchtstofflampen an handelsüblichen und nach IEC Normen hergestellten Vorschaltgeräten und Zubehör.

- Konventionelle Vorschaltgeräte und Starter
- Verlustarme Vorschaltgeräte und Starter
- Elektronische Vorschaltgeräte (Warmstart)
- Elektronische Vorschaltgeräte (Kaltstart) bei Schalt-Zyklus > 12 Stunden
- Starter Aura T1, T4 oder Gleichwertige
- Elektronische Starter Aura Electronic Strike oder Gleichwertige
- Energiesparsysteme ES 2000 oder Gleichwertige

> Deos 171, SIS 10 sind bei niedrigen Umgebungstemperaturen bei 58W Aura Leuchtstofflampen nicht empfehlenswert

2. Beim Dimmbetrieb ist vom Betreiber sicherzustellen, dass die Lampen anfangs für ca. 100 Stunden auf 100%-Niveau zur Stabilisierung des Entladungsprozesses betrieben werden, und dass der Betrieb den Vorgaben des Betriebsgerätheherstellers entspricht.
3. Jede defekte Lampe ist nach vorheriger Rücksprache an Aura Light zurückzugeben zwecks Prüfung im Labor. Nur Ausfälle, die auch bei dieser Laborprüfung festgestellt werden, werden zur Leistung der Garantie herangezogen
4. Montagekosten für Leuchtstofflampen-Ersatz innerhalb der Garantiezeit werden vom Anlagenbetreiber getragen.
5. Die Garantie beginnt ab Einsatz der Leuchtstofflampen, spätestens jedoch 12 Monate nach Lieferung. Das Einsatzdatum wird vom Kunden festgehalten.

GARANTIE - Aura Long Life Kompaktleuchtstofflampen

Aura Light AB, Karlskrona (Schweden), in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten durch Aura Light GmbH, gewährt eine Garantie für alle installierten Aura Long Life Kompaktleuchtstofflampen.

Die Garantie gilt für alle Installationen, die die dafür relevanten Vorschriften erfüllen. Die Garantie bezieht sich auf die Lebensdauer 12B10 (11 Std. an, 1 Std. aus) der Kompaktleuchtstofflampen.

Die Lebensdauer 12B10 ist definiert als die Zeit, in der 10% der Lampen in einer Anlage ausgefallen sind, basierend auf einem 12-Stunden-Schaltzyklus (11 Std. an, 1 Std. aus). Der Lichtstromrückgang zu diesem Zeitpunkt ist $\leq 10\%$ des anfänglichen Lichtstroms (100h-Wert) für UNIQUE-L und ca. 15% für UNIQUE-S / -D und -T.

<u>Typ der Kompaktleuchtstofflampe (Dreibandenlampen)</u>		<u>Lebensdauer 12B10 bei Betrieb an</u>	
		VVG + Starter	EVG
(ind. Betrieb)	(Warmstart)		
UNIQUE-L	18 W, 24 W, 36 W	36.000 Std.	48.000 Std.
UNIQUE-L	40 W, 55 W, 80W	--	48.000 Std.
UNIQUE-L COOL	18 W, 24 W, 36 W	36.000 Std.	48.000 Std.
UNIQUE-L COOL	55 W		48.000 Std.
UNIQUE-S	9 W, 11 W	24.000 Std.	--
UNIQUE-S/E	9 W, 11 W	--	30.000 Std.
UNIQUE-D	10 W, 13 W, 18 W, 26 W	24.000 Std.	--
UNIQUE-D/E	10 W, 13 W, 18 W, 26 W	--	30.000 Std.
UNIQUE-T	18 W, 26 W	24.000 Std.	--
UNIQUE-T/E	18 W, 26 W, 32 W, 42 W	--	30.000 Std.
	57W		
UNIQUE-T/E THERMO	32W, 42W	--	30.000 Std.

Bei einer Ausfallrate (elektrische Ausfälle) von mehr als 10% aller in einer Anlage gleichzeitig eingesetzten Aura Long Life Kompaktleuchtstofflampen innerhalb der garantierten Lebensdauer werden die fehlerhaften Lampen, die die 10% übersteigen, kostenlos ersetzt. Ein Schadenersatzanspruch wird durch diese Garantie nicht begründet.

Folgende Bedingungen sind vom Anlagenbetreiber zur Erreichung des Garantieanspruchs einzuhalten:

- Die Garantie gilt bei Betrieb der Aura Long Life Kompaktleuchtstofflampen an handelsüblichen und nach IEC/EN Standards hergestellten, dafür spezifizierten Betriebsgeräten und Zubehör:
 - Magnetische (konventionelle / verlustarme) Vorschaltgeräte und Starter
 - Elektronische Vorschaltgeräte (Warmstart)
- Jede defekte Lampe ist nach vorheriger Rücksprache an Aura Light zurückzugeben zwecks Prüfung im Labor. Nur Ausfälle, die auch bei dieser Laborprüfung festgestellt werden, werden zur Leistung der Garantie herangezogen.
- Montagekosten für Lampen-Ersatz innerhalb der Garantiezeit werden vom Anlagenbetreiber getragen.
- Die Garantie beginnt ab Einsatz der Kompaktleuchtstofflampen, spätestens jedoch 12 Monate nach Lieferung. Das Einsatzdatum wird vom Kunden festgehalten.

GARANTIE - SODINETTE

Aura Light International AB, Karlskrona (Schweden), in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten durch Aura Light GmbH, gewährt eine Garantie für alle installierten Aura Long Life SODINETTE Natriumhochdrucklampen.

Die Garantie gilt für alle Installationen, die die relevanten Vorschriften erfüllen. Die Garantie bezieht sich auf die Lebensdauer 12B10 der Long Life Natriumhochdrucklampen. Die Lebensdauer 12B10 ist definiert als die Zeit, in der 10% der Lampen in einer Anlage ausgefallen sind, basierend auf einem 12-Stunden-Schaltzyklus (11 Std. an, 1 Std. aus).

Der Lichtstromrückgang zu diesem Zeitpunkt ist ca. 15% des anfänglichen Lichtstroms (100 h-Wert).

Typ der Long Life Natriumhochdrucklampe		Lebensdauer 12B10 bei Betrieb am
Lampen mit Superbrennern und erhöhter Lichtausbeute		magnetischen Vorschaltgerät und externem Zündgerät (ind. Betrieb)
SODINETTE-LL tubular/ellipsoid	50 W, 70 W, 100 W, 150 W, 250 W, 400 W, 600 W, 1000 W	48.000 Std.

Der Betrieb der Natriumhochdrucklampen mit dafür spezifizierten EVG ist ebenfalls möglich. Der Betrieb am EVG führt zu keiner wesentlichen Verlängerung der Lebensdauer.

Bei einer Ausfallrate (elektrische Ausfälle) von mehr als 10% aller in einer Anlage gleichzeitig eingesetzten Aura Long Life Natriumhochdrucklampen innerhalb der garantierten Lebensdauer werden die fehlerhaften Lampen, die die 10% übersteigen, kostenlos ersetzt. Ein Schadenersatzanspruch wird durch diese Garantie nicht begründet.

Die Garantie gilt auf der Basis, dass beim Betrieb der Lampen folgende Bedingungen erfüllt werden:

1. Betrieb der Aura Long Life Natriumhochdrucklampen an handelsüblichen und nach IEC Normen / EU-Standards hergestellten Vorschaltgeräten und Zubehör:
 - Magnetische (konventionelle / verlustarme) Vorschaltgeräte und Zündgeräte
 - Elektronische Vorschaltgeräte – handelsübliche, spezifiziert für den Betrieb dieser Lampen
2. Jede defekte Lampe ist nach vorheriger Rücksprache an Aura Light zurückzugeben zwecks Prüfung im Labor. Nur Ausfälle, die auch bei dieser Laborprüfung festgestellt werden, werden zur Leistung der Garantie herangezogen.
3. Montagekosten für Natriumhochdrucklampen-Ersatz innerhalb der Garantiezeit werden vom Anlagenbetreiber getragen.
4. Die Garantie beginnt ab Einsatz der Lampen, spätestens jedoch 12 Monate nach Lieferung. Das Einsatzdatum wird vom Kunden festgehalten.

GARANTIE - HALOGENLAMPEN

Aura Light International AB, Karlskrona (Sweden), in Deutschland vertreten durch Aura Light GmbH, gewährt eine Garantie für alle installierten Aura Long Life Produkte, hier Aura Long Life Titan Niedervolt-Halogen-Kaltlichtreflektorlampen.

Diese Garantie gilt für alle Installationen, die die dafür relevanten Vorschriften und Anforderungen erfüllen. Die Garantie bezieht sich auf die mittlere Lebensdauer einer Long Life Niedervolt-Halogen-Kaltlichtreflektorlampe basierend auf einem professionellen Betrieb (1 Schaltung am Tag = 1 mal an und aus) und üblichen Brenndauern.

Die mittlere Lebensdauer ist definiert als der Mittelwert der elektrischen Lebensdauer (Überlebensrate) einer repräsentativen Anzahl Lampen, die unter üblichen Bedingungen betrieben werden (50% Ausfall).

Typ der Niedervolt-Halogen-Kaltlichtreflektorlampe	Mittlere Lebensdauer
Lampe mit einer besonderen Beschichtung des Reflektors für eine konstante Lichtstärke während der gesamten Lebensdauer	(50% Ausfall)
Titan LL 12 V 20 W, 35 W, 50 W	15.000 Stunden

Bei einer Ausfallrate (elektrische Ausfälle) von mehr als 50% aller in einer Anlage gleichzeitig eingesetzten TITAN LL Niedervolt-Halogen-Kaltlichtreflektorlampen innerhalb der garantierten Lebensdauer werden die fehlerhaften Lampen, die die 50% übersteigen, kostenlos ersetzt. Ein Schadensersatzanspruch wird durch diese Garantie nicht begründet.

Folgende Bedingungen sind vom Anlagenbetreiber zur Erreichung des Garantieanspruchs einzuhalten:

- Die Garantie gilt bei Betrieb der Aura TITAN LL Niedervolt-Halogen-Kaltlichtreflektorlampen an handelsüblichen und nach IEC Normen hergestellten Transformatoren.
 - Installation und Anwendung in Leuchten, die den Sicherheitsbedingungen IEC/EN 60598 entsprechen.
 - Verwendung ausschließlich passender Lampenhalter.
 - Einhaltung des Installationsabstands wie vom Leuchtenhersteller spezifiziert.
- Jede defekte Lampe ist nach vorheriger Rücksprache zur Prüfung im Labor an Aura Light zurückzugeben. Nur Ausfälle, die auch bei dieser Laborprüfung festgestellt werden, werden zur Leistung der Garantie herangezogen.
- Montagekosten für Lampen-Ersatz innerhalb der Garantiezeit werden vom Anlagenbetreiber getragen.
- Die Garantie beginnt ab Einsatz der Lampen, spätestens jedoch 2 Monate nach Lieferung. Das Einsatzdatum wird vom Kunden festgehalten.



Aura Light GmbH
Habichtstraße 41
DE – 22305 Hamburg
Telefon: +49 (0)40 75 66 34-0
Fax: +49 (0)40 75 66 34-29
info@auralight.de
www.auralight.de

 **AURA**
THE ORIGINAL LONG LIFE LIGHT